



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 TOEPASSELIJKHEID	3
2 DISCLAIMER	3
3 ALGEMEEN	3
3.1 Schade aan onze panden en eigendommen	3
3.2 In goed vertrouwen	3
3.3 Aansprakelijkheid	3
3.4 Gevonden voorwerpen	3
3.5 Minderjarigen	3
3.6 Fotografie en video	3
3.7 Privacy beleid	3
3.8 Onvoorziene omstandigheden	4
3.9 BTW	4
3.10 Wifi	4
4 HOTEL	4
4.1 Annuleringsvoorwaarden	4
4.2 Contante betaling	4
4.3 Bedrijfstarieven	4
4.4 Eerder uitchecken	4
4.5 Groepsreserveringen	4
4.6 Uw boeking wijzigen	5
4.7 Niet roken / drugs gebruikt	5
4.8 No-show	5
4.9 Huisdieren	5
4.10 Prijzen en toeristenbelasting	5
4.11 Non-refundable tarief	5
4.12 Flexibel tarief	5
4.13 Zakelijk tarief	5
4.14 Standaard tarief	6
4.15 Voorkeuren en locatie voorkeuren	6
5 RESTAURANT / ETEN & DRINKEN	6
5.1 Allergenen	6
5.2 Te laat komen	6
5.3 Creditcard garantie	6
5.4 Groepsreserveringen	6
5.5 Niet roken / druggebruik is verboden	6
5.6 No-show	6
5.7 Huisdieren	7
5.8 Reserveringswijzigingen	7
5.9 Reserveringsbevestiging	7



5.10 Tafel en locatie voorkeuren	7
6 MEETINGS & EVENTS	7
6.1 Algemeen	7
6.2 Definitive reservering	7
6.3 Wijzigingen/Annuleren	7
6.4 Aanbetaling	7
7 PARKEREN	7
7.1 Parkeren voor hotelgasten	7
7.2 Parkeren voor gasten van appartementen	8
7.2 Parkeren voor gasten van het restaurant en vergaderzalen	8
7.3 Check-in parking	8
DE KLEINE LETTERTJES	9
Artikel 1 Totstandkoming van een overeenkomst	9
Artikel 2 Optierecht	9
Artikel 3 Algemene rechten en verplichtingen	9
Artikel 4 Overboeking	9
Artikel 5 Annuleringen	9
Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling	10
Artikel 7 Omzetgarantie	10
Artikel 8 Aansprakelijkheid	10
Artikel 9 Afrekening en betaling	10
Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen	11



1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden gelden tussen u en Hotel de Schelde B.V. en zijn van toepassing op alle panden en overeenkomsten van Hotel de Schelde B.V. met als uitzondering eventueel aanvullende voorwaarden en bepalingen van Hotel de Schelde B.V. Hotel de Schelde B.V. hanteert als algemene voorwaarden de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Als aanvulling daarop gelden de hierna volgende voorwaarden. Voorzover deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de UVH, hebben de aanvullende voorwaarden voorrang.

2 DISCLAIMER

De content op deze website wordt regelmatig door Hotel de Schelde B.V. geactualiseerd en aangevuld. Hotel de Schelde B.V. is echter niet verantwoordelijk voor onvolkomenheden of onvolledige informatie in de aangeboden content.

3 ALGEMEEN

3.1 Schade aan onze panden en eigendommen

Schade aan onze panden en eigendommen die tijdens uw verblijf door u of uw gezelschap is veroorzaakt en items die na uw vertrek ontbreken, worden ten laste van uw geregistreerde creditcard gebracht of in rekening gebracht en verstuurd naar het (email) adres dat bij ons bekend is.

3.2 In goed vertrouwen

U gaat ermee akkoord dat u te goeder trouw reserveringen maakt voor legitiem gebruik door u en uw gezelschap en niet voor enig ander doel, met inbegrip van maar niet beperkt tot, doorverkoop, ontoelaatbare toewijzing of publicatie op websites van derden, of het maken van speculatieve, valse of frauduleuze reserveringen op basis van vraag en aanbod.

3.3 Aansprakelijkheid

Het management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen in onze panden.

3.4 Gevonden voorwerpen

Alle verloren of achtergelaten voorwerpen die in onze panden worden gevonden worden geregistreerd en drie maanden bewaard. Indien achtergelaten voorwerpen op uw verzoek opgestuurd moeten worden dan is dit geheel voor eigen rekening en risico. Hotel de Schelde B.V. is nimmer tot toezending verplicht.

3.5 Minderjarigen

Als u minderjarig bent en niet door iemand van 18 jaar of ouder wordt begeleid of geen ondertekend toestemmingsformulier van uw ouders of voogd hebt, behoudt Hotel de Schelde B.V. zich het recht voor om u te weigeren en/of uit het pand te zetten. Verder serveren wij geen alcohol als u jonger bent dan 18 jaar of zich op verzoek van een van onze medewerkers niet kan identificeren. Ook niet als u met uw ouder of onder begeleiding van een meerderjarige bent.

3.6 Fotografie en video

Fotoshoots, audiovisuele opnames, reproductie of weergave van afbeeldingen inclusief alle gebouwen van Hotel de Schelde B.V., anders dan voor strikt persoonlijk gebruik, is onderworpen aan onze voorafgaande goedkeuring. We helpen u graag om toestemming te krijgen en de mogelijkheden te bespreken. Neem contact op met info@hoteldeschelde.nl.

3.7 Privacy beleid

Uw persoonsgegevens worden voor, tijdens en na uw verblijf door Hotel de Schelde B.V. verzameld. Deze gegevens worden overeenkomstig aan ons privacy beleid, de AVG en de overige toepasselijke wet- en regelgeving verwerkt. Wij hebben geen invloed op gegevens die met behulp van cookies etc. door externe boekingspartijen worden verzameld wanneer u hun website bezoekt. Hiervoor verwijzen wij naar het



privacy beleid van de onderneming waarbij u hebt geboekt. Voor meer informatie over uw privacy bij Hotel de Schelde B.V. wordt verwezen naar ons privacy beleid op onze websites,

3.8 Onvoorziene omstandigheden

Hotel de Schelde B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid en keert geen vergoeding uit wanneer afgenomen diensten wegens omstandigheden buiten onze invloedssfeer niet kunnen worden verleend: (natuur)rampen, brand, oorlog/oorlogshandelingen en terrorisme, stakingen, oproer, burgerlijke ongeregeldeheden, overheidsvoorschriften, arbeidsconflicten, slechte weersomstandigheden of een andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenis of omstandigheid, of een noodsituatie, waardoor het voor gasten onmogelijk of onwettig wordt om in onze hotels te verblijven.

3.9 BTW

Prijzen en tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen in BTW.

3.10 Wifi

In onze gebouwen kunnen alle gasten gebruik maken van onze gratis wifi-service. Vraag een medewerker om het wachtwoord en/of de inloggegevens. Ons draadloze netwerk wordt geleverd zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet. We garanderen niet dat de toegang tot ons draadloze netwerk te allen tijde onderbroken, tijdig, veilig of vrij van fouten zal zijn of aan uw vereisten zal voldoen. Hotel de Schelde B.V. is niet verantwoordelijk voor de veiligheid, integriteit, nauwkeurigheid of volledigheid van informatie die u verzendt of ontvangt tijdens het gebruik van onze wifi. U mag ons wifi-netwerk niet gebruiken voor doeleinden die onwettig of verboden zijn.

4 HOTEL

4.1 Annuleringsvoorwaarden

Hotel de Schelde B.V. heeft verschillende soorten tarieven o.a. non-refundable, flexibel, zakelijk en standaard. Alle tarieven, plus eventuele andere tarieven hebben hun eigen annuleringsvoorwaarden. Voor groeps- en zakelijke reserveringen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

4.2 Contante betaling

U wordt erop geattendeerd dat in onze hotels contante betalingen enkel in lokale valuta worden geaccepteerd (vraag hiernaar bij de receptie). Als garantie voor de betaling registreren we echter wel uw creditcardgegevens. Biljetten van 200 en 500 euro nemen wij niet in ontvangst. We vragen u hier rekening mee te houden.

4.3 Bedrijfstarieven

Voor onze zakelijke gasten kunnen andere en aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in de zakelijke overeenkomst tussen uw bedrijf en Hotel de Schelde B.V.. Bij iedere reservering wordt een vooruitbetaling gevraagd. In dat geval dient 50% van de reserveringswaarde te worden aanbetaald bij reservatie van uw reservering.

4.4 Eerder uitchecken

Als u eerder wilt vertrekken dan de vermelde vertrekdatum op uw reserveringsbevestiging, verzoeken wij u vriendelijk om dit vóór 15:00 uur op de dag voor uw vertrek aan ons door te geven. Dit voorkomt eventuele annuleringskosten.

4.5 Groepsreserveringen

Voor groepsreserveringen (vanaf 6 kamers en meer) kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in uw reserveringsbevestiging. Bij iedere reservering wordt een vooruitbetaling gevraagd. In dat geval dient 50% van de reserveringswaarde te worden aanbetaald bij reservatie van uw reservering.



4.6 Uw boeking wijzigen

Als u uw reservering wilt wijzigen, kan noch de beschikbaarheid noch de prijs van uw boeking worden gegarandeerd. Om kosten vanwege te late annulering te voorkomen wordt aangeraden uw reservering zo snel mogelijk te wijzigen.

4.7 Niet roken / drugs gebruikt

In geen enkel pand mag worden gerookt. Elke vorm van druggebruik is ten strengste verboden. Wanneer in uw kamer of in de openbare ruimtes bewijs wordt gevonden dat u hebt gerookt of drugs heeft gebruikt, heeft het management het recht om passende maatregelen te treffen en krijgt u een boete van € 150,- voor de schoonmaakkosten. Bij het vermoeden van illegale drugs wordt de politie verwittigd.

4.8 No-show

U wordt beschouwd als een no-show als u niet vóór 21:00 uur op de dag van aankomst gearriveerd bent. In geval van no-show, zullen wij de geldende annuleringvoorwaarden in acht nemen zoals deze beschreven is bij het gereserveerde tarief. Heeft u een boeking gemaakt waarbij een non-refundable, een standaard tarief of een flexibel tarief van toepassing is, blijft u het volledige reserveringsbedrag verschuldigd. Minimaal zullen wij de eerste nacht van uw reservering in rekening brengen als u een tarief heeft zonder annuleringsvoorwaarden. De kamer zal zonder tegen bericht om 21:00 uur worden vrijgegeven.

4.9 Huisdieren

Huisdieren zijn enkel toegestaan in de ontbijtzaal, het restaurant, de lobby en de openbare gangen. In de vergaderzalen en de wellness zijn huisdieren niet toegelaten. De huisdieren horen aangelijnd te zijn in het hotel. Huisdieren zijn enkel na overleg en maximaal 1 huisdier per kamer toegelaten. Wanneer huisdieren worden toegelaten op de kamers wordt hier een extra vergoeding voor gerekend. Deze vergoedingen bevatten geen servies, voeding of verzorging voor de huisdieren. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw huisdieren. Hotel de Schelde B.V. kan uw huisdieren ten alle tijde, zonder opgave van reden, weigeren en/of uitzetten.

4.10 Prijzen en toeristenbelasting

Op uw boeking is de kamerprijs van toepassing die wij bij uw reservering zijn overeengekomen, maaltijden, dranken en andere extra's zijn niet bij de kamerprijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen zijn inclusief service en btw en moeten in lokale valuta worden betaald. De prijzen kunnen zonder nadere kennisgeving worden gewijzigd. Bij non-refundable tarieven moet de kamerprijs vooraf worden betaald; alle andere kosten moeten bij het inchecken en/of uitchecken worden betaald. Er wordt toeristenbelasting in rekening gebracht. De toeristenbelasting kan tussen het moment van de boeking en de datum van uw verblijf in ons hotel veranderen. Hierdoor kan uw totaalprijs van uw gekozen tarief ook veranderen.

4.11 Non-refundable tarief

Dit is ons laagste tarief. U betaalt bij reservering het volledige bedrag (met creditcard of bankpas). Het is niet mogelijk uw reservering te wijzigen of te annuleren derhalve wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Dit tarief kan uitsluitend online worden geboekt.

4.12 Flexibel tarief

Kosteloos annuleren of wijzigen tot 7 dagen voor de aankomstdatum. Garandeer uw reservering met een creditcard of vooruitbetaling van minstens 50% van de reserveringswaarde (Hotel de Schelde B.V. kan de creditcard gebruiken om de vooruitbetaling te voldoen). Bij annulering 6 tot 1 dagen voor de aankomstdatum 50% van de reserveringswaarde. Bij annulering binnen 24 uur voor de aankomstdatum en bij no-show worden 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht. Bij verzet of wijziging van uw reservering kan een ander tarief van toepassing zijn.

4.13 Zakelijk tarief

Kosteloos annuleren of wijzigen tot 14 dagen voor de aankomstdatum. Garandeer uw reservering met een vooruitbetaling van minstens 50% van de reserveringswaarde (Hotel de Schelde B.V. kan een creditcard gebruiken om de vooruitbetaling te voldoen). Bij annulering 13 tot 7 dagen voor de aankomstdatum 50% van de reserveringswaarde. Bij annulering binnen 7 dagen voor de aankomstdatum en bij no-show worden



100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht. Bij verzetten of wijziging van uw reservering kan een ander tarief van toepassing zijn.

4.14 Standaard tarief

Garandeer uw reservering met een creditcard of vooruitbetaling (Hotel de Schelde B.V. kan de creditcard gebruiken om de vooruitbetaling te voldoen). Bij verzetten of wijziging van uw reservering kan een ander tarief van toepassing zijn. In geval van annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Gratis annulering tot 30 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 15% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 14 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 35% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 7 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 60% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 3 dagen vóór uw aankomstdatum.
- 85% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht bij annulering tot 24 uur vóór uw aankomstdatum.
- 100% van de reserveringswaarde wordt in rekening gebracht wanneer u minder dan 24 uur vóór uw aankomstdatum annuleert.

4.15 Voorkeuren en locatie voorkeuren

Uiteraard houden we rekening met uw voorkeuren, echter een specifieke kamernummer of locatie voorkeur kan nooit gegarandeerd worden.

5 RESTAURANT / ETEN & DRINKEN

5.1 Allergenen

Informeer ons altijd van te voren indien u dieetwensen heeft, bijvoorbeeld een intolerantie of een allergie, wanneer u online reserveert, meld dit dan. Breng onze medewerkers op locatie altijd op de hoogte van uw intolerantie of allergie, zodat zij u eventueel alternatieve gerechten kunnen aanbieden. Hoewel we alles in het werk stellen om het risico op kruisbesmetting te voorkomen, kunnen wij niet garanderen dat al onze gerechten vrij zijn van allergenen. We kunnen in dat opzicht dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden. De door ons verstrekte menu-informatie mag niet als enige vorm van garantie worden beschouwd. U dient op basis van uw persoonlijke omstandigheden uw eigen risiconiveau te beoordelen voordat u onze gerechten en/of dranken consumeert.

5.2 Te laat komen

Neem contact op met het restaurant / hotel indien u te laat komt voor uw reservatie van een tafel. Als u ons niet hiervan op de hoogte stelt wordt uw tafel na 20 minuten vrijgegeven.

5.3 Creditcard garantie

Voor gezelschappen van vijf personen of meer en tijdens bepaalde periodes vragen wij bij reservering om een creditcardgarantie. Indien u zich niet aan het annuleringsbeleid houdt of ons niet van een annulering in kennis stelt, is een vergoeding verschuldigd welke ten laste wordt gebracht van uw creditcard. Het annuleringsbeleid en de hoogte van de vergoeding staan vermeld in uw reserveringsbevestiging.

5.4 Groepsreserveringen

Voor groepsreserveringen (vanaf 9 personen) kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan vermeld in uw reserveringsbevestiging of in Meetings & Events.

5.5 Niet roken / druggebruik is verboden

Onze panden alsmede onze restaurants, openbare ruimtes en hotelkamers zijn geheel rookvrij / druggebruik is verboden.

5.6 No-show

Indien u ons niet van een annulering in kennis stelt, is een vergoeding verschuldigd welke ten laste van uw creditcard wordt gebracht. De hoogte van deze vergoeding staat vermeld in uw reserveringsbevestiging.



5.7 Huisdieren

Huisdieren zijn zowel in het restaurant als op het terras toegestaan. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor uw huisdieren. Huisdieren zijn ten alle tijden aangelijnd, zowel op het terras als in het restaurant. Hotel de Schelde B.V. kan uw huisdieren ten alle tijde, zonder opgave van reden, weigeren en/of uitzetten.

5.8 Reserveringswijzigingen

Wij kunnen uw reservering niet garanderen indien u ons niet op de hoogte stelt van wijzigingen.

5.9 Reserveringsbevestiging

Wij nemen contact met u op via mail, sms, Whatsapp of telefoon om de reservering te bevestigen. We behouden het recht om uw reservering te annuleren indien we geen bevestiging ontvangen.

5.10 Tafel en locatie voorkeuren

Uiteraard houden we rekening met uw voorkeuren, echter een specifieke tafel of locatievoorkeur kan nooit gegarandeerd worden. Dit geldt ook voor ons terras.

6 MEETINGS & EVENTS

6.1 Algemeen

Onderdelen van uw reservering kunnen diensten bevatten zoals logies uit Hotel en Restaurant / Eten & Drinken. Bekijk deze hoofdstukken voor meer informatie.

6.2 Definitieve reservering

Wanneer u een reservering bij ons onderbrengt, ontvangt u een bevestiging. Na deze bevestiging ontvangen wij graag uw aanbetaling, pas dan is uw reservering definitief en kunnen de gemaakte kosten op rekening worden geplaatst.

6.3 Wijzigingen/Annuleren

Gehele of gedeeltelijke annulering tot 2 weken voor aanvang van de reservering is kosteloos.

Voor een reservering van vergaderzalen en vergaderarrangementen.

Bij annulering 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 50% van de reserveringswaarde. 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 100% van de reserveringswaarde. Bij een no-show 100% van de reserveringswaarde.

Het wijzigen van de aantal gasten kan kosteloos tot 2 dagen voor aanvang van de reservering. Dit is niet van toepassing als de gewijzigde reserveringswaarde minder dan 50% van de originele bevestigde reserveringswaarde is.

Wij verzoeken u vriendelijk wijzigingen en annuleringen schriftelijk te bevestigen.

Voor een reservering in combinatie met logies gelden andere voorwaarden. Hiervoor verwijzen we u graag naar de algemene voorwaarden van Hotel de Schelde zoals deze te vinden zijn op onze website, hoofdstuk Hotel en de juiste tarief voorwaarden.

6.4 Aanbetaling

Bij iedere reservering wordt een vooruitbetaling gevraagd. In dat geval dient u bij reserveren 50% van de reserveringswaarde te worden aanbetaald. Het betaalde bedrag, zal dan na eindcalculatie worden verrekend op de factuur. Voor all-inclusieve evenementen geldt tevens een vooruitbetaling van 100% van de reserveringswaarde.

7 PARKEREN

7.1 Parkeren voor hotelgasten

Hotelgasten zijn gasten met een geldige reservering voor een hotelkamer in Hotel de Schelde. Deze gasten kunnen gebruik maken van de ondergrondse parkeergarage op één van de voor het hotel aangewezen plaatsen. Echter kunnen aan deze plekken geen rechten ontleend worden. Ook de beschikbaarheid kunnen we niet garanderen. Hotelgasten kunnen gebruikmaken van de ondergrondse



parkeergarage tijdens hun verblijf. Dit verblijf is van check-in tijd tot check-out tijd, deze tijden zijn aangegeven in uw reserveringsbevestiging. .

7.2 Parkeren voor gasten van appartementen

De gasten van de appartementen zijn gasten met een geldige reservering voor een appartement die via Hotel de Schelde verhuurd worden. Deze gasten mogen gebruik maken van de ondergrondse parkeergarage en elk appartement heeft zijn eigen aangewezen parkeerplaats. Echter kunnen aan deze plekken geen rechten ontleend worden. Ook de beschikbaarheid kunnen we niet garanderen.

7.2 Parkeren voor gasten van het restaurant en vergaderzalen

De gasten van het restaurant zijn gasten met een reservering en / of de intentie om iets te consumeren in het restaurant van Hotel de Schelde. De gasten van de vergaderzalen zijn gasten met een reservering en / of uitnodiging hebben om een vergaderzaal te gebruiken van Hotel de Schelde. Deze gasten mogen geen gebruik maken van de ondergrondse parkeergarage of de check-in parking. Deze gasten kunnen parkeren op een van de openbare parkeerplaatsen van de gemeente Sluis.

7.3 Check-in parking

Aan de achterkant van het hotel zijn een aantal bovengrondse parkeervakken. Deze vakken zijn enkel bedoeld als check-in parking. U kunt hier, als gast van het hotel, kort parkeren om uw toegang te vragen in de parkeergarage. Na een check-in moet u de auto verwijderen van deze parkeervakken zodat er ruimte is voor een volgende gast. Er kan op deze plaatsen dan ook niet langer dan een kwartier geparkeerd worden.



DE KLEINE LETTERTJES

Artikel 1 Totstandkoming van een overeenkomst

1.1 Hotel de Schelde B.V. kan te allen tijde, om welke reden dan ook, het sluiten van een overeenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

1.2 Alle gedane aanbiedingen van Hotel de Schelde B.V. ter zake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend onder voorbehoud en op basis van beschikbaarheid. Indien Hotel de Schelde B.V. zich beroept op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

1.3 Een overeenkomst wordt aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Hotel de Schelde B.V. is niet aansprakelijk en is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gasten en de tussenpersonen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

Artikel 2 Optierecht

2.1 Een optierecht is het recht van een gast om eenzijdig een overeenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van Hotel de Schelde B.V..

2.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend en voor een vastgestelde duur overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

2.3 Een optierecht kan door Hotel de Schelde B.V. worden herroepen als een andere potentiële gast een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient in zo'n geval van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door Hotel de Schelde B.V. te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

Artikel 3 Algemene rechten en verplichtingen

3.1 Hotel de Schelde B.V. is gerechtigd op ieder moment het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels overtreedt, zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust wordt verstoord of niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij heeft tegenover Hotel de Schelde B.V.. De gast moet vervolgens het pand verlaten op het eerste verzoek.

3.2 Hotel de Schelde B.V. is gerechtigd elke overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Als Hotel de Schelde B.V. van dit recht gebruik maakt, dan is het tot geen enkele schadevergoeding verplicht.

Artikel 4 Overboeking

Hotel de Schelde B.V. is gerechtigd om in geval van overboeking van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormeld verlangen betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten die zijn aangegaan met Hotel de Schelde B.V..

Artikel 5 Annuleringen

5.1 De gast is bevoegd ten allen tijde een overeenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten.



5.2 Hotel de Schelde B.V. is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren. indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de gast of op grond van de hoedanigheid van gasten, dat Hotel de Schelde B.V. de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest.

Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling

6.1 Hotel de Schelde B.V. kan van de klant verlangen dat deze een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor betaling en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 Hotel de Schelde B.V. kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende diensten.

6.3 Hotel de Schelde B.V. mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is.

Artikel 7 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de gast verplicht ter zake de betreffende overeenkomst tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Hotel de Schelde B.V. te betalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Hotel de Schelde B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen van gasten. Dit geldt ook voor schade aan of met voertuigen van gasten.

8.2 Hotel de Schelde is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Hotel de Schelden B.V. houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is.

8.3 Aansprakelijkheid van Hotel de Schelde B.V. is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

8.4 Hotel de Schelde B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen die voor gasten in bewaring zijn genomen.

8.5 Indien Hotel de Schelde B.V. goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerde, bewaard en/of achtergelaten, dan is Hotel de Schelde B.V. niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan. In alle gevallen geldt dat Hotel de Schelde B.V. niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die worden gedeponeerde, bewaard of achtergelaten.

Artikel 9 Afrekening en betaling

9.1 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show. zijn door de gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De gast dient voor contante betaling, bankkaart of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

9.2 De gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die aan Hotel de Schelde B.V. uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat deze bevoegd was hem bij het stuiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

9.3 Zolang de gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Hotel de Schelde B.V. heeft voldaan is deze gerechtigd om alle goederen welke door de gast zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden. Naast een retentierecht kort Hotel de Schelde B.V. in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen. Als de gast gedurende drie maanden in gebreke is, is Hotel de Schelde B.V. gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen.



9.4 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de gast binnen veertien dagen na factuurdatum aan Hotel de Schelde B.V. te worden voldaan, Indien een factuur wordt gezonden is Hotel de Schelde B.V. te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen.

welke vervalt indien de gast de factuur binnen veertien dagen voldoet.

9.5 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de gast in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Hotel de Schelde B.V. stuurt bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

9.6 Indien de gast in gebreke is moet hij aan Hotel de Schelde B.V. alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze voorwaarden en alle boekingen en overeenkomsten die op grond daarvan worden gemaakt, is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze doet geen afbreuk aan de bescherming die de consument wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht dat bij gebreke van een rechtskeuze van toepassing zou zijn geweest in het land waar u woont. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

10.2 Alle vorderingen van de gast verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

10.3 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig. dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Hotel de Schelde B.V.
Scheldestraat 1, 4506 KL te Cadzand-Bad
BTW: NL8202.11.710.B01
KVK: 20147061

All our transactions and reservations are subject to the Terms & Conditions on our website.