

Smoke detectors VvE Residence de Schelde index 2 & woontoren 3

The homes in Residentie de Schelde are equipped with smoke detection.

To prevent unnecessary alarms, an extra 3-minute pre-notification has been applied to the installation in these homes.

This means that when a smoke detector goes into alarm, this smoke detector in the home will give an acoustic signal. This is a monotonous alarm signal to warn those present of a possible danger.

The smart technology in the control center determines whether this report is justified: the alarm status of this smoke detector is checked again within 3 minutes. If there is an unnecessary alarm and after the expiry of these 3 minutes there is no longer any smoke phenomenon (the detector is no longer in alarm), the system automatically returns to normal mode.

The occupants in the house therefore have 3 minutes to cancel the reason why the smoke detector has triggered the alarm (cooking incident, smoke from a baking tray, water vapor from the bathroom, etc.). This can be done by opening the doors and windows against each other, and possibly activating the extractor hood or cooker hood.

If the cause of the alarm is not solved within these 3 minutes, there is a real serious smoke development. Then this detector will go into alarm status again and the fire alarm will go to the control room.

Also if a second detector in the home goes into alarm, the alarm will be forwarded immediately to the alarm center and the evacuation alarm will be activated throughout the entire building. The overpressure system then goes into operation to keep all stairwells smoke-free, the lift automatically goes to the ground floor and the doors of the lift remain open.

After the report has been forwarded, a surveillance service will arrive on site to determine the cause of the incident and to take measures. If it is a false alarm, the surveillance service will reset the control panel. If the surveillance service cannot be at the complex in time due to circumstances, the surveillance service can be called to request that the alarm sound of the control panel be switched off remotely by one of the residents (i.e. only the sound). The telephone number of the surveillance service **KB Security is: 0853001288**. The surveillance service will then reset the control center at a later time, and after resetting, the lift will operate again and the overpressure installation will also switch off.

There are of course costs associated with the handling of an alarm by the control room, surveillance service and/or installer. If the report was caused by a false alarm caused by a user of the home, the latter is liable for the costs.

Rookmelders VvE Residentie de Schelde index 2 & woontoren 3

De woningen in Residentie de Schelde zijn voorzien van rookdetectie.

Om nodeloos alarmeren te voorkomen is er een extra voormelding van 3 minuten toegepast op de installatie in deze woningen.

Dit houdt in dat wanneer een rookmelder in alarm komt, deze rookmelder in de woning een akoestisch signaal zal geven. Dit is een monotoon alarmsignaal om de aanwezige(n) te waarschuwen voor een mogelijk gevaar.

De slimme techniek in de centrale bepaalt of deze melding terecht is: de alarmstatus van deze rookmelder wordt binnen 3 minuten opnieuw gecontroleerd. Is er een nodeloos alarm en is er na het verstrijken van deze 3 minuten geen sprake meer van een verschijnsel van rook (de melder is niet meer in alarm), dan keert het systeem automatisch terug in de normale modus.

De aanwezigen in de woning hebben dus 3 minuten de tijd om de reden dat de rookmelder in alarm is gegaan op te heffen (kookincident, rook van een bakplaat, waterdamp uit badkamer etc.). Dat kan door de deuren en ramen tegen elkaar open te zetten, en eventueel de afzuigkap, dampkap te activeren.

Als de oorzaak van de melding niet binnen deze 3 minuten is opgelost, is er dus sprake van een echte ernstige rookontwikkeling. Dan zal deze melder opnieuw in alarmstatus gaan en gaat de brandmelding naar de meldkamer.

Ook als een tweede melder in de woning in alarm komt, vindt de doormelding naar de alarmcentrale direct plaats en zal het ontruimingsalarm in het gehele gebouw worden geactiveerd. Vervolgens gaat de overdrukinstallatie in werking om alle traphallen rookvrij te houden, de lift gaat automatisch naar de begane grond en de deuren van de lift blijven openstaan.

Na de doormelding zal een surveillancedienst ter plaatste komen om de oorzaak van het incident vast te stellen en om maatregelen te treffen. Als het om een vals alarm gaat zal de surveillancedienst de centrale resetten. Indien de surveillancedienst door omstandigheden niet tijdig bij het complex kan zijn, kan de surveillancedienst gebeld worden om te vragen het alarmgeluid van de centrale van op afstand door een van de bewoners te laten uitschakelen (dus enkel het geluid). **Het telefoonnummer van de surveillancedienst KB Security is: 0853001288.** De surveillancedienst zal dan op een later moment de centrale resetten, en na het resetten gaat de lift weer in werking en gaat de overdrukinstallatie ook weer uit.

Aan de afhandeling van een alarmmelding door de meldkamer, surveillancedienst en of installateur zijn uiteraard kosten verbonden. Als de melding is veroorzaakt door een valse alarmering veroorzaakt door een gebruiker van de woning dan is deze laatste aansprakelijk voor de kosten.

Rauchmelder VvE Residence de Schelde index 2 & woontoren 3

Die Wohnungen in der Residentie de Schelde sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Um unnötige Alarmlaute zu vermeiden, wurde die Installation in diesen Häusern mit einer zusätzlichen 3-Minuten-Vorankündigung versehen.

Das bedeutet, wenn ein Rauchmelder Alarm schlägt, gibt dieser Rauchmelder in der Wohnung ein akustisches Signal. Dies ist ein monotones Alarmsignal, um die Anwesenden vor einer möglichen Gefahr zu warnen.

Ob diese Meldung berechtigt ist, entscheidet die smarte Technik in der Leitstelle: der Alarmstatus dieses Rauchmelders wird innerhalb von 3 Minuten erneut überprüft. Wenn ein unnötiger Alarm auftritt und nach Ablauf dieser 3 Minuten keine Raucherscheinung mehr auftritt (der Melder ist nicht mehr im Alarmzustand), kehrt das System automatisch in den Normalmodus zurück.

Die im Haus anwesenden Personen haben somit 3 Minuten Zeit, um den Grund für die Alarmauslösung des Rauchmelders (Kochvorfall, Rauch aus einem Backblech, Wasserdampf aus dem Badezimmer etc.) zu beheben. Dies kann durch Öffnen der Türen und Fenster gegeneinander und eventuellem Einschalten der Dunstabzugshaube erfolgen.

Wird die Alarmursache innerhalb dieser 3 Minuten nicht behoben, kommt es zu einer ernsthaften Rauchentwicklung. Dann geht dieser Melder wieder in den Alarmzustand und der Feueralarm geht an die Leitwarte.

Auch wenn ein zweiter Melder im Haus Alarm schlägt, wird der Alarm sofort an die Alarmzentrale weitergeleitet und der Evakuierungsalarm im gesamten Gebäude aktiviert. Dann geht die Überdruckanlage in Betrieb, um alle Treppenhäuser rauchfrei zu halten, der Aufzug fährt automatisch ins Erdgeschoss und die Türen des Aufzugs bleiben geöffnet.

Nach Weiterleitung der Meldung trifft ein Bewachungsdienst vor Ort ein, um die Ursache des Vorfalls zu ermitteln und Maßnahmen einzuleiten. Handelt es sich um einen Fehlalarm, setzt der Überwachungsdienst die Zentrale zurück. Wenn der Überwachungsdienst den Komplex aufgrund von Umständen nicht rechtzeitig erreichen kann, kann der Überwachungsdienst angerufen werden, um zu verlangen, dass einer der Bewohner den Alarmton von der Zentrale aus der Ferne ausschaltet (d. h. nur den Ton). Die Telefonnummer des Überwachungsdienstes KB Security lautet: 0853001288. Der Überwachungsdienst wird dann zu einem späteren Zeitpunkt die Zentrale zurücksetzen und nach dem Zurücksetzen wird der Aufzug wieder in Betrieb genommen und auch die Überdruckanlage abgeschaltet.

Mit der Bearbeitung eines Alarms durch die Leitwarte, den Überwachungsdienst und/oder den Installateur sind natürlich Kosten verbunden. Wurde die Meldung durch einen Fehlalarm eines Wohnungsnutzers verursacht, haftet dieser für die Kosten.